

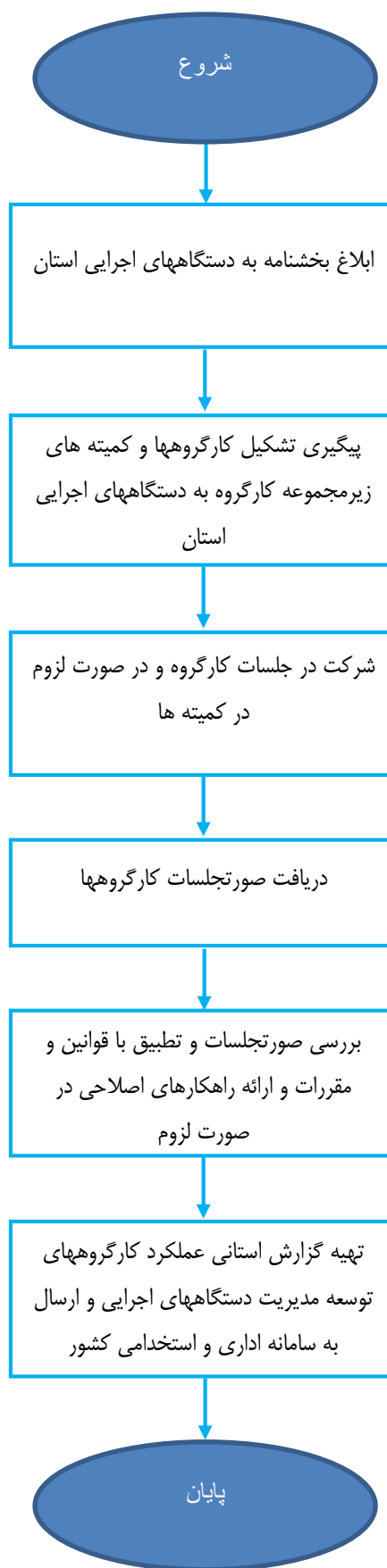
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: راهبری و نظارت بر کارگروه‌های توسعه مدیریت دستگاه‌های اجرایی استان		۲- شناسه خدمت: (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان رضوی			
	نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت هماهنگی و راهبری مباحث اداری و استخدامی در سطح استان			
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ بیت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☒ سایر: ... لزوم تشکیل کارگروه‌های توسعه مدیریت و کمیته های زیرمجموعه کارگروه		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	ارائه موانع و مشکلات توسط دستگاه های اجرایی استان		
	قوانین و مقررات بالادستی	مصوبات شورای عالی اداری و بخشنامه های سازمان اداری و استخدامی قانون مدیریت خدمات کشوری		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۷۰ دستگاه	خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☒ سال ☐		
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	مستمر	
تواتر		یکبار برای همیشه برای کاربران خاص: ماه ☐ فصل ☒ سال ☐		
تعداد بار مراجعه حضوری		-----		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
				☐
			☐	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن -----			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -----			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) صفحه نمایش لمسی برای عموم مردم	
			☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	

	در مرحله درخواست خدمت	غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مکاتبه	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
		الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) درخواست دستگاه اجرایی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مکاتبات اداری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
		الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	شرکت در جلسات کمیته ها و کارگروه ها جهت نظارت و اعلام نظر		
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) انواع نمایشگرها صفحه گسترده و لمسی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانها (بانکهای)	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
					برخط online	دستهای (Batch)
					☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
					برخط online	دستهای (Batch)
					اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- فرآیند راهبری کارگروههای توسعه مدیریت و دستگاههای اجرایی						
	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐	☐				



واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی		۳۵۰۷۶۲۶۳	علیرضا تابعی