

۱- عنوان خدمت: ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین

۲- شناسه خدمت

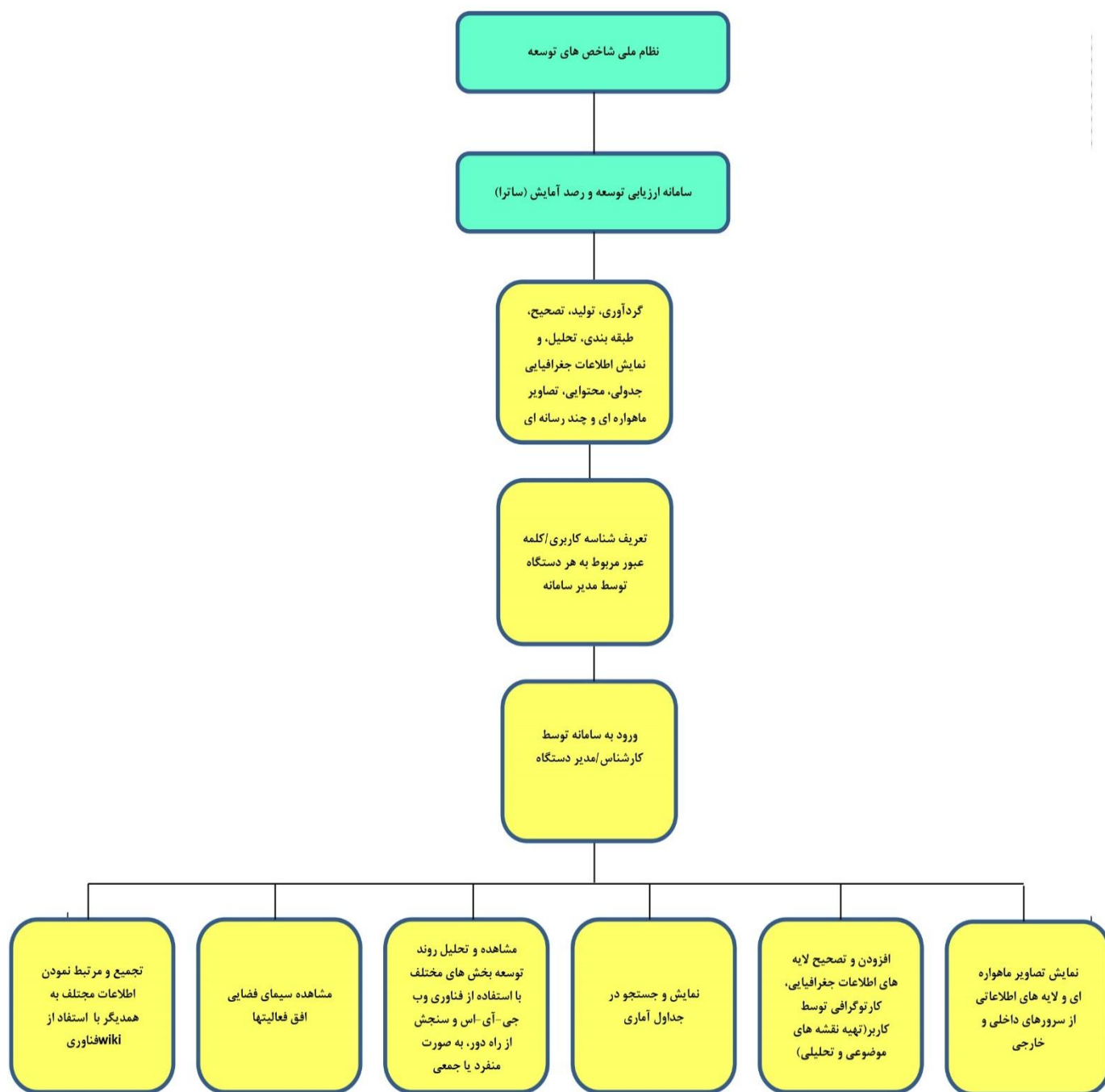
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)

۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان رضوی		
	نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت به منظور تسهیل دستگاه های اجرایی و کمک برای تصمیم سازی در حوزه وظایف ایشان این سرویس ارائه می گردد.		
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ لایمت ☐ لایات ☐ ب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ ارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
		☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت		
	قوانین و مقررات بالادستی	سیاست های کلی آمایش ابلاغی رهبری_ ضوابط ملی آمایش	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
		تواتر	یکبار برای همیشه برای کاربران خاص ۳۰ بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		پرداخت بصورت الکترونیک	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://khrazavi.mporg.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	رسانه ارتباطی خدمت ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) صفحه نمایش لمسی برای عموم مردم
		☒ غیر الکترونیکی	در مرحله حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) صفحه نمایش لمسی برای عموم مردم	

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی ۰٪	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک	اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری				
	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) انواع نمایشگرها صفحه گسترده و لمسی	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه			
در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
	فیلدهای مورد تبادل					
	نام سامانه های دیگر		استعلام الکترونیکی			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی			
	online	دستای (Batch)				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					online	دستای (Batch)
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱. تهیه و ارسال چارچوب کار و راهنمای سامانه ساترا و کلیه نامه ها و نرم افزارهای مرتبط با سامانه ساترا از جمله نرم افزار دانشنامه توسط سازمان برنامه و بودجه کشور به استان ۲. ارسال کلیه مکاتبات، راهنماها و نرم افزارهای مرتبط با ساترا از جمله نرم افزار بانک دیدگاه های توسعه استان به انضمام راهنمای استفاده از آن به دستگاه های اجرایی استان و پاسخگویی به نیاز دستگاه ها					

۳. گردآوری لایه های اطلاعاتی اعم از شیپ فایل ها و بانک نرم افزار دانشنامه از دستگاه های اجرایی استان پس از نهایی شدن جهت بارگذاری بر روی سامانه ساترا
۴. بارگذاری لایه های اطلاعاتی و کلیه اسناد استانی بر روی سامانه و تجمیع کلیه فایل های base نرم افزار دانشنامه
۵. ارسال یک فایل یکپارچه نهایی از بانک مطالعات توسعه ای استان به سازمان برنامه و بودجه کشور

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: جعفر جمشیدنژاد	تلفن: ۳۵۰۷۶۲۶۸	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
			معاونت توسعه و برنامه ریزی