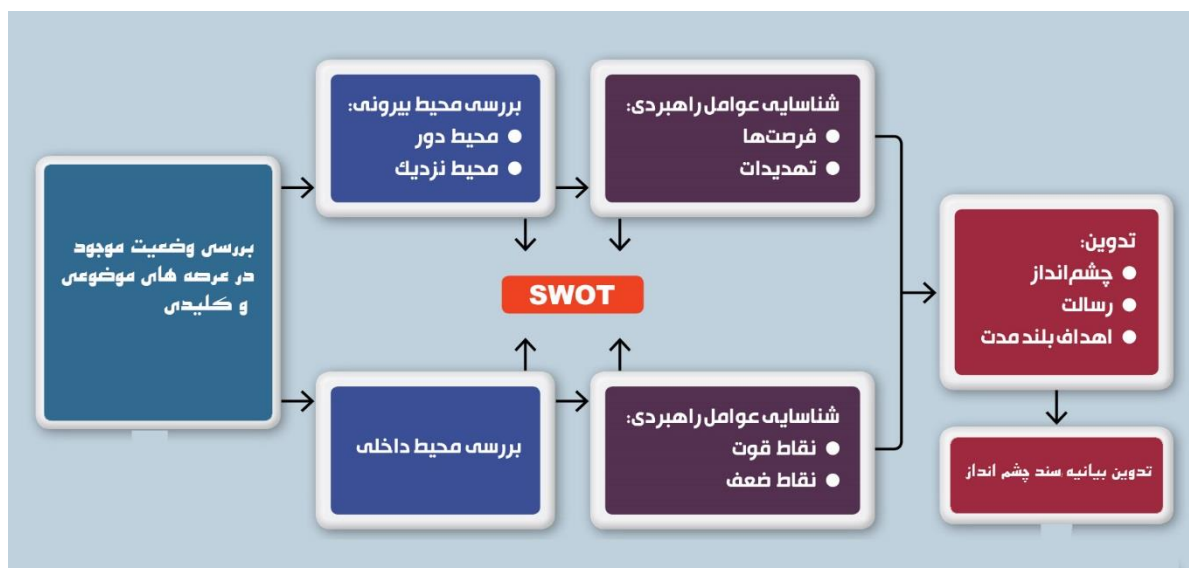


۱- عنوان خدمت: تهیه برنامه ها و اسناد توسعه استان		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان رضوی			
	نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		تدوین و راهبری سند چشم انداز	
	نوع خدمت		☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی	
	سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ رک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
	نحوه آغاز خدمت		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☒ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت			
	قوانین و مقررات بالادستی		سیاست های کلی نظام ابلاغی رهبری- برنامه آمایش استان - ...	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
		تواتر		یکبار برای همیشه برای کاربران خاص ۳۰ بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐
		تعداد بار مراجعه حضوری		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
		☐		
		☐		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	http://khrazavi.mporg.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) صفحه نمایش لمسی برای عموم مردم	
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☒ در صورت مراجعه حضوری ☐ غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) صفحه نمایش لمسی برای عموم مردم	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐ غیرالکترونیکی %۰	دکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	☒ غیرالکترونیکی		دکر ضرورت مراجعه حضوری			
	☒ الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) انواع نمایشگرها صفحه گسترده و لمسی	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	☒ غیرالکترونیکی		دکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			
	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه			
۹- معاونین فرایندهای خدمت	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های)		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر		۹- معاونین فرایندهای خدمت	
	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه		فیلدهای مورد تبادل	
	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی	
	online دستای (Batch)		online دستای (Batch)		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
تهیه برنامه ها و اسناد توسعه استان		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های)		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر		
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه		فیلدهای مورد تبادل		
مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی		
online دستای (Batch)		online دستای (Batch)		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		



واحد مربوط: معاونت توسعه و برنامه ریزی	پست الکترونیک:	تلفن : ۳۵۰۷۶۲۶۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: جعفر جمشیدنژاد
---	----------------	-----------------	--